

Tilfredse medarbejdere har øget omsætningen

Af Esben Thoby

Holme-Ølstrup // 1. februar tiltrådte 49-årige Niels Feerup som ny direktør i BonBon-Land, og straks gik han i gang med en række nye initiativer. Små, men vigtige. - Det overraskede mig, hvordan parken så ud. Det har vi heldigvis fået bragt i orden, for det var ikke godt nok. Her

skal være rent, og her skal se pænt ud. Bare sådan noget som at plante nogle blomster, betyder utrolig meget, siger Niels Feerup. Den nye direktør viser rundt i forlystelsesparken, og undervejs er det tydeligt at se, at han i hvert fald mener det med, at parken skal være ren. Adskillige stykker papir og andet affald bliver samlet op

og smidt i nærmeste skraldespand undervejs. Selv fem store stykker udtrådt vaffel bliver møjsommeligt samlet op og taget med. - Vi kan jo godt sige til medarbejderne, at de skal gøre det, men hvis jeg ikke selv gør det, kan jeg godt forstå, at de heller ikke gør.

Ejere vil se resultater

Da Niels Feerup trådte til som direktør, var hans opgave klar: Efter flere år med mindre gode resultater ønskede de spanske ejere at se bedre tal i regnskaberne.

- Min opgave er klar: De spanske ejere vil gerne investere mere i BonBon-Land, men først vil de gerne se nogle penge på bundlinjen. Det er min opgave at skaffe, men før vi når dertil, er vi nødt til at kigge på andre ting, forklarer Niels Feerup.

Ultimativt handler det om at gøre gæsterne glade, så de både bruger flere penge og kommer igen. Her kommer det ikke kun an på flotte og velholdte rammer – også smilende og serviceorienterede medarbejdere er utrolig vigtige, lyder det fra Niels Feerup: - Det handler om helhedsoplevelsen, og der er en sammenhæng mellem alting. Hvis du



Attraktioner som Svend Svingarm er naturligvis med til at tiltrække gæster, men god service og en flot og velholdt park får dem til at komme igen, mener Niels Feerup. Fotos: Esben Thoby



Niels Feerup har fundet sig godt til rette i sit nye job som direktør i BonBon-Land.

får en god service og føler dig godt tilpas, køber du gerne en is eller kaffe mere.

Flere gæster end sidste år

Derfor har den nye direktør gjort flere ting for, at medarbejderne skal være glade og tilfredse.

Flere kasser skal åbnes, når der er mange kunder i boderne, så de ansatte ikke bliver stressede, ting skal være forberedt i forvejen, og medarbejdere skal kunne hjælpe

hinanden på tværs af de områder, de er ansat i.

- Det handler dybest set om, at vi behandler de ofte unge medarbejdere ordentligt. Det er der desværre mange steder, de ikke gør.

- Vi har gjort flere små ting, men tilsammen har de virket. Vi kan se på vores interne undersøgelser, at vi har fået mere tilfredse medarbejdere. Samtidig kan vi se, at vores omsætning er øget. Vi sælger simpelthen mere per gæst,

fortæller Niels Feerup og oplyser samtidig, at efter nogle sløjfe år ligger BonBon-Land i år foran sidste års antal gæster på samme tid.

- Men meget kan selvfølgelig ændre sig alt efter vejret. Det vigtigste er dog, at vi målbart kan se på vores undersøgelser, at gæsterne synes bedre om at være her, end de tidligere har gjort. Det samme gør medarbejderne. Det er vi meget stolte over, slutter Niels Feerup.

Sommer udsalg - Spar 25 % på brillestellet & 25 % på brillelignene

UDSALG

Spar 25%

På Alle stel i forretningen.

Tilbud på brilleglas

Spar 25 %

Tilbuddet gælder alle glastyper uanset styrke.



Parkens Optik

Aut. Optiker & kontaktlinseoptiker

Sct. Jørgens Park 38 - 4700 Næstved

tlf. 55 77 55 54

Udform selv din annonce på

tastselvannoncer.dk

SPAR 10%



Tillykke-annoncer

Køb- og salg-annoncer

... og meget andet

Nu har du mulighed for selv at indtaste og udforme din annonce. Du kan vælge imellem flere forskellige opstillinger og størrelser eller helt selv udforme din annonce fra bunden. Foto, logoer m.m. kan du også selv uploade. Alt dette når du selv har tid og lyst - Hurtigt og nemt!

Når du har indtastet din annonce har du mulighed for at vælge imellem 24 ugeaviser og 4 dagblade. Prisen udregnes automatisk.

ugebladet

Tlf. 72 45 11 00

NÆSTVED